

## Databehandleravtale

Denne avtale er et tillegg til Lisens- og vedlikeholdsavtalen, samt vår driftsavtale på Skybaserte løsninger og Avtale om konsulenttjenester. Avtalen regulerer våre plikter og våre kunders rettigheter i forbindelse med behandling av personopplysninger.

### 1.0 Definisjoner

- "GDPR" - betyr EUs personvernforordning, General Data Protection Regulation (EU) 2016/679, som vedtatt av Europaparlamentet og Rådet for Den europeiske union den 14. april 2016.
- "Personvernlovgivning" - betyr alle gjeldende lover og forskrifter om databeskyttelse og personvern, inkludert GDPR og den norske Personopplysningsloven.
- "Personopplysning" - betyr enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person. En identifiserbar fysisk person er en som kan identifiseres, direkte eller indirekte, særlig med henvisning til en identifikator, slik som et navn, et identifikasjonsnummer, posisjonsdata, en elektronisk identifikator eller til en eller flere faktorer som er spesifikke for den fysiske, fysiologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sosiale identiteten til den fysiske personen.
- "Den registrerte" - betyr den fysiske personen som et bestemt sett med personopplysninger vedrører.
- "Behandling" - betyr enhver operasjon eller sett av operasjoner som utføres på personopplysninger eller på sett av personopplysninger, enten det er automatisert eller ikke, slik som innsamling, mottak, organisering, strukturering, lagring, bearbeidelse, endring, uthenting, konsultasjon, bruk, overføring, formidling, tilgjengeliggjøring, justering, kombinerings, begrensning, sletting eller tilintetgjørelse.
- "Behandlingsansvarlig" - betyr den fysiske eller juridiske person, offentlig myndighet, byrå eller annet organ som, alene eller i fellesskap med andre, bestemmer formålet med og midlene for behandling av personopplysninger. I denne databehandleravtalen er kunden behandlingsansvarlig – både ved Adiles leveranse av skyløsninger og konsulenttjenester.
- "Databehandler" - betyr en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, et byrå eller et annet organ som behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig. I denne databehandleravtalen er Adiles databehandler – både ved Adiles leveranse av skyløsninger og konsulenttjenester.
- "Tilsynsmyndighet" - betyr en uavhengig offentlig myndighet som er opprettet av en EU/EØS-stat i henhold til artikkel 51 i GDPR. I Norge er det Datatilsynet som er tilsynsmyndighet.

### 2.0 Leveranse av konsulenttjenester

Adiles leverer tekniske og applikasjonsrettede konsulenttjenester til sine kunder primært i tilknytning til forretningsssystemer. Tjenestene består i rådgivning og

opplæring, tilpasninger og utvikling av spesialsystemer og er regulert av oppdragsbeskrivelser og tidsavgrensede avtaler.

I tillegg leveres supporttjenester som er basert på supportavtaler eller ad-hoc henvendelser uten avtalte tidsbegrensninger.

I forbindelse med disse tjenestene vil Adiles konsulenter gjennomføre oppgaver som innebærer blant annet behandling av kundens personopplysninger.

Kategorier av personopplysninger kan være kunder, leverandører, ansatte, kontaktpersoner, brukere eller andre grupper av fysiske personer, som definert av behandlingsansvarlig.

Typer av personopplysninger kan være navn, fødselsdatoer, postadresser, telefonnummer, epostadresser, IP-adresser, brukernavn, passord, kundenummer, kredittkortnummer, kjøpshistorikk, loggfiler, brukeroppførsel og -preferanser, posisjonsdata, fotografier, videoklipp eller andre typer opplysninger, som definert av behandlingsansvarlig, som kan brukes alene eller i sammenheng med andre opplysninger for å identifisere en fysisk person.

## **2.1 Den behandlingsansvarliges rettigheter og plikter**

Følgende er kundens ansvar som behandlingsansvarlig:

- Å definere hvilke kategorier av personopplysninger og hvilke typer personopplysninger som skal behandles, og bestemme formålet for behandlingen og på hvilken måte personopplysningene skal behandles;
- Sørge for at alle personopplysninger behandles i henhold til gjeldende personvernlovgivning, inkludert GDPR.
- Beskytte opplysningene mot uautorisert tilgang og utilsiktet tap av data. Dette inkluderer å ha fysiske og logiske prosedyrer for tilgangskontroll og å ta regelmessig sikkerhetskopier av data.

## **2.2 Databehandlerens rettigheter og plikter**

Adiles som databehandler, forplikter seg til følgende:

- Å behandle kundens personopplysninger kun etter kundens instruksjoner, det vil si som data skal behandles slik at integritet og konfidensialitet beskyttes, og Adiles skal straks gi deg beskjed dersom det etter vår mening er en instruksjon som strider mot gjeldende personvernlovgivning, herunder GDPR;
- Alle Adiles ansatte eller underleverandører av Adiles skal operere i tråd med GDPR regelverket, og dersom man har tilgang til kundens personopplysninger, eller er autorisert til å ha det, skal behandle kundens opplysninger konfidensielt, også etter at en avtale, engasjement eller ansettelse er avsluttet.

- Sørg for at nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak er iverksatt for å sikre kundens data, beskytte mot uautorisert eller ulovlig behandling og utilsiktet tap, ødeleggelse eller skade.
- Å sikre kundens data og ikke lagre eller overføre data utenfor kundens miljø uten etter særlig avtale – for eksempel deling med SAP Support.
- Eventuelle henvendelser fra de registrerte om deres personvernrettigheter, for eksempel retten til tilgang, korrigerings og sletting som rettes til Adiles skal viderefremmes til kunden.
- Å bidra til revisjoner og inspeksjoner og gi kunden all nødvendig informasjon for å demonstrere overholdelse av våre forpliktelser som databehandler i henhold til denne databehandleravtalen og GDPR.

### **3.0 Leveranse av skytjenester**

Adiles, i egenskap av databehandler, vil gjøre våre skytjenester tilgjengelige for kunden, behandlingsansvarlig, for å lagre og behandle kundens data, inkludert eventuelle personopplysninger. Formålet med behandlingen er å la kunden bruke Adiles skytjenester med lagringsplass, prosessorkraft og båndbreddekapasitet til å laste opp, overføre og behandle personopplysninger som en del av tjenestene Adiles leverer rundt drift av forretningssystemer. Varigheten av denne databehandleravtalen skal være den samme som Avtalen som gjelder skytjenestene.

Kategorier av personopplysninger kan være kunder, leverandører, ansatte, kontaktpersoner, brukere eller andre grupper av fysiske personer, som definert av behandlingsansvarlig.

Typer av personopplysninger kan være navn, fødselsdatoer, postadresser, telefonnummer, epostadresser, IP-adresser, brukernavn, passord, kundenummer, kredittkortnummer, kjøpshistorikk, loggfiler, brukeroppførsel og -preferanser, posisjonsdata, fotografier, videoklipp eller andre typer opplysninger, som definert av behandlingsansvarlig, som kan brukes alene eller i sammenheng med andre opplysninger for å identifisere en fysisk person.

Adiles er sertifisert for overføring av bankinformasjon, konto- og betalingsopplysninger på vegne av kunden.

### **3.1 Kunden som behandlingsansvarlig - rettigheter og plikter**

Følgende er kundens ansvar som behandlingsansvarlig:

- Å definere hvilke kategorier av personopplysninger og hvilke typer personopplysninger som skal behandles, og bestemme formålet for behandlingen og på hvilken måte personopplysningene skal behandles;
- Sørg for at alle personopplysninger behandles i henhold til gjeldende personvernlovgivning, inkludert GDPR.

- Beskytte opplysningene mot uautorisert tilgang og utilsiktet tap av data. Dette inkluderer å ha fysiske og logiske prosedyrer for tilgangskontroll og å ta regelmessig sikkerhetskopier av data.

### 3.2 Databehandlerens rettigheter og plikter

Adiles som databehandler, forplikter seg til følgende:

- Å behandle kundens personopplysninger kun etter kundens instruksjoner, det vil si som data skal behandles slik at integritet og konfidensialitet beskyttes, og Adiles skal straks gi deg beskjed dersom det etter vår mening er en instruksjon som strider mot gjeldende personvernlovgivning, herunder GDPR;
- Alle Adiles ansatte eller underleverandører av Adiles skal operere i tråd med GDPR regelverket, og dersom man har tilgang til kundens personopplysninger, eller er autorisert til å ha det, skal behandle kundens opplysninger konfidensielt, også etter at en avtale, engasjement eller ansettelse er avsluttet.
- Sørge for at nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak er iverksatt for å sikre kundens data, beskytte mot uautorisert eller ulovlig behandling og utilsiktet tap, ødeleggelse eller skade.
- Å sikre kundens data og ikke lagre eller overføre data utenfor kundens miljø uten etter særlig avtale – for eksempel deling med SAP Support.
- Eventuelle henvendelser fra de registrerte om deres personvernrettigheter, for eksempel retten til tilgang, korrigering og sletting som rettes til Adiles skal videreformidles til kunden.
- Å bidra til revisjoner og inspeksjoner og gi kunden all nødvendig informasjon for å demonstrere overholdelse av våre forpliktelser som databehandler i henhold til denne databehandleravtalen og GDPR.

### 4.0 Sikkerhetstiltak

Adiles har som leverandør av skytjeneste-leverandør tatt i bruk en rekke sikkerhetstiltak for å beskytte integriteten og konfidensialiteten til våre kunders data.

Vi benytter MicroSky AS som leverandør av vårt hostingmiljø. Sikkerhetstiltak som er en del av leveransen er som følger:

- Fysisk tilgangskontroll til datasenter.
- Brannmurer for deteksjon og forhindring av inntrengingsforsøk
- Redundant lagring (RAID) og strømforsyning (UPS)
- Backup-servere
- Bruk av sterk kryptering når data flyttes mellom servere
- Logging for å oppdage og forhindre sikkerhetshendelser og å muliggjøre sporbarhet av endringer
- Planlegging og testing for katastrofescenarier